Le leadership en activité

Une éthique en situation

Respect des personnes et estime de soi

« Courage de dire les choses »
Vis-à-vis de la hiérarchie, des collègues, des collaborateurs
Choix des mots-doigté

« La modestie »
Apprendre à composer avec la réalité
Reconnaître ses échecs
Accepter ses faiblesses
Sortir de son image
Ecouter

« Cohérence entre paroles et actes »
Savoir faire face à multiplication des sollicitations
Distinguer l'essentiel du secondaire

« Le respect »

Les compétences

Capacités d'analyse et de synthèse

Capacités d'expression et d'argumentation

Qualités de base.

Développer sa façon d'être

« Qualité et efficience de la parole »
La parole tisse un lien entre les hommes et confère un sens aux réalités auxquelles ils sont confrontés
La qualité d'expression est déterminante dans la qualité des rapports

« Savoir décider »
Décider et être clair dans les décisions
Choisir sans tout maîtriser
Prendre des risques
Sortir de l'arbitraire
Savoir évaluer la portée de la décision du point de vue des personnes

« L'écoute »
Savoir se situer dans l'univers de l'autre
Reconnaissance de la différence de personnalité, d'état d'esprit, de position, d'activité de travail, d'environnement
Compréhension globale de l'autre
Bienveillance

Le savoir-faire de l'encadrement

« Le tact »

« Connaître les hommes et leurs compétence

« Humaniser les rapports au travail »

« Concilier, négocier »